

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN DIGITAL

Es el acceso al contenido digital publicado en el sitio web durante el tiempo del plan adquirido. El SUSCRIPTOR podrá acceder a los contenidos digitales hasta en 3 dispositivos diferentes simultáneamente y 4 dispositivos por día.

Se prohíbe la distribución de la información de contenido exclusivo de VANGUARDIA por cualquier medio, el SUSCRIPTOR acepta y se compromete a no distribuir masivamente, ni de manera indebida y/o ilegal, el contenido exclusivo digital, ni el contenido publicado en digital de las publicaciones impresas que puedan perjudicar o infringir los derechos de autor que VANGUARDIA ostenta sobre estos productos.

Primero.- Aceptación de las condiciones generales de contratación.

1.1. Aceptación

Estas son las condiciones generales que regulan la relación contractual por la que los usuarios contratan el servicio de suscripción digital de Vanguardia, con la sociedad GALVIS RAMIREZ Y CIA S.A. (en adelante VANGUARDIA):

El usuario al dar Clic al botón “Acepto” que aparece en el proceso de contratación, admite haber leído las condiciones generales de contratación que VANGUARDIA, tenga publicadas en ese momento en el que el usuario acceda a la página, y expresa su adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de ellas.

1.2. Cambios en las condiciones de contratación.

Las condiciones aquí descritas podrán sufrir modificaciones en cualquier momento a instancia de VANGUARDIA, si esto sucediera, el usuario será convenientemente informado mediante la actualización de este documento al que el usuario podrá acceder en cualquier momento al siguiente enlace: <https://www.vanguardia.com/terminos-y-condiciones>

Segundo. Objeto

El objeto de las presentes condiciones generales es la regulación de la relación contractual entre los usuarios que suscriban el servicio de consulta de la página web www.vanguardia.com que ofrece VANGUARDIA, a cambio de una contraprestación económica, según se establece en el presente contrato (en adelante “el Contrato”).

Tercero. Partes contratantes

De una parte, VANGUARDIA, empresa que gestiona los derechos de publicación de la página web www.vanguardia.com.

Y de otra, cualquier persona natural o jurídica, que contrate online el servicio de suscripción digital de www.vanguardia.com a cambio de las contraprestaciones económicas que en cada caso se establecieran, según lo dispuesto en el presente Contrato.

Cuarto. Tipos de suscripción y usuarios

4.1. Tipo de Suscripción

Los usuarios pueden contratar suscripciones con una duración definida dentro del módulo de suscripción digital que especifica los tiempos y valores en el siguiente enlace: vanguardia.com/suscripcion-digital. El proceso de contratación permite al usuario definir exactamente el periodo de tiempo que desea contratar.

4.2. Usuarios

Los usuarios que contraten el servicio objeto del presente contrato deberán ser personas naturales mayores de 18 años, o personas jurídicas a través de su representante legal, a las cuales se les aplicará las tarifas y cláusulas del presente contrato en igualdad de términos y condiciones.

Quinto.- Entrada en vigencia

Se entenderá que el usuario presta su consentimiento para vincularse con VANGUARDIA, desde que envía su aceptación con el formulario de contratación del sitio web correctamente diligenciado y la confirmación del pago. Desde ese momento, el usuario acepta y se adhiere de manera completa a todas las condiciones generales que se prevén en este texto.

Sexto.- Precio, pago e impuestos

6.1. Precio

El precio de contratación de cada servicio de suscripción aparece siempre determinado de manera clara en la página web: vanguardia.com/suscripcion-digital en el momento en el que el usuario proceda a su contratación.

VANGUARDIA, podrá determinar en cualquier momento modificar las tarifas o términos de comercialización vigentes. En cualquier caso siempre registrarán para el usuario el precio y condiciones que vengán determinadas en el momento en que preste su consentimiento al contratar.

La oferta de lanzamiento de las suscripciones digitales tiene una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2021.

6.2. Medio de pago

El usuario que desee contratar el servicio de suscripción digital de Vanguardia de Vanguardia deberá abonar previamente el precio correspondiente a través de un pago electrónico que está publicado en www.vanguardia.com Con carácter general, los cargos se realizarán al inicio de la contratación que realice el usuario.

La compra de la “Suscripción Digital” se realizará mediante mecanismos de e-commerce, directamente en la web de VANGUARDIA, redireccionando la compra a un servidor seguro (PlacetoPay y PSE) habilitado para realizar el pago con una tarjeta de crédito, (Visa, Master Card y American Express) o tarjeta débito, previa: a. La selección de cualquiera de las modalidades de “Suscripción Digital”; y b. El diligenciamiento de los datos personales del “Suscriptor” para: (i) emisión de la factura, (ii) forma de pago y (iii) activación de la “Suscripción Digital”. Estos actos inequívocos son la aceptación de la oferta comercial y celebración del contrato. El documento de formalización del contrato se almacenará por VANGUARDIA en caso de que sea requerido por el “Suscriptor” para su posterior consulta.

Realizada la compra, por medio del servidor seguro, la plataforma remitirá un mensaje de datos al “Suscriptor” confirmándola, indicando: Producto(s) comprado(s), impuestos, forma de pago y plazo de activación de la “Suscripción Digital”.

La compra también se podrá realizar a través del Call center, comunicándose al número 6972020 opción 2.

El comprador de los bienes y/o servicios de VANGUARDIA entiende y acepta: (a) Que utiliza el sistema de pago por su cuenta y riesgo; (b) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la disponibilidad o las demoras de la plataforma procesando las transacciones; (c) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la seguridad de la plataforma, y en particular la no ocurrencia de fraudes con la información del tarjetahabiente; (d) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza el correcto ni oportuno procesamiento de las transacciones a través de la plataforma; (e) Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad en relación con los bienes y/o servicios ofrecidos, su calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega; (f) Que el proveedor del sistema de pago no se hace responsable por el pago de los tributos que se causen como consecuencia de la relación contractual entre el Comercio y el Pagador; (g) Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad por el incumplimiento de VANGUARDIA de sus obligaciones relacionadas con el manejo de datos personales. (h) Que el pagador autoriza al proveedor del sistema de pago para utilizar sus datos personales a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes, enviarles información promocional y publicitaria, o que se le envíe sólo cierta información que sea de su interés.

La información personal suministrada por el banco para el uso de débitos por internet es administrada y custodiada por el banco emisor. El usuario deberá mantener dicha información en secreto; por ningún motivo VANGUARDIA solicitarán claves ni números de cuentas bancarias al usuario pagador. Esta información sólo será registrada al momento en que el usuario accede a la sucursal virtual de su banco adquirente, entidad que está en la obligación de custodiar y administrar las claves de sus clientes.

6.3. Impuestos

Los impuestos aplicables que se devenguen por el nacimiento de esta relación no se entienden incluidos en el precio indicado del servicio de acceso, salvo que se disponga lo contrario. El adquirente correrá con los impuestos derivados de este contrato cuando sea legalmente responsable, tales como el IVA.

6.4. Renovaciones

Las periodicidades de suscripciones que se ofertan en el enlace: vanguardia.com/suscripcion-digital se renovarán automáticamente por el mismo periodo e importe que la solicitada, si el usuario lo desea. Lo anterior, de acuerdo a las condiciones que exprese la suscripción adquirida.

En el caso que el usuario no desee renovar su suscripción deberá informar al área de suscripciones llamando al **6972020 Opción 2**, o a través del siguiente enlace <https://www.vanguardia.com/contactenos>, al menos 7 días antes del vencimiento de la misma.

Séptimo.- Obligaciones de VANGUARDIA.

VANGUARDIA, se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones en la relación que entabla con el usuario:

- a.- Poner a disposición del usuario en el sitio web la información necesaria relativa al servicio de consulta de la suscripción digital que VANGUARDIA ofrece, así como a su contratación de acuerdo con la Suscripción realizada.
- b.- Enviar al adquirente una comprobación que manifieste la recepción por parte de VANGUARDIA, del formulario de contratación.
- c.- Una vez que VANGUARDIA, verifique que la realización efectiva del pago se ha ejecutado correctamente, se realizará el acceso a la suscripción digital de Vanguardia del periodo contratado.
- d.- En el momento de formalizar la suscripción, será incluido en el Club VITAL de VANGUARDIA, si su tarifa así lo indica. Como acreditación a dicha afiliación podrá descargar la tarjeta del club. La renovación de la suscripción actualizará automáticamente la vinculación al Club Vital.

Octavo.- Obligaciones del usuario registrado

El adquirente se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones en la relación que entabla con VANGUARDIA:

- a.- Diligenciar los formularios de contratación y sus campos según las instrucciones que VANGUARDIA especifique al efecto.
- b.- Abonar el precio del servicio que desee contratar según las instrucciones que aparecen en el sitio y lo estipulado en estas condiciones generales.
- c.- Cumplir con todas las condiciones generales que aparecen en este documento.

Noveno.- Normativa de uso

9.1.- Claves de acceso

Se permite únicamente un uso personal e intransferible de las claves de acceso facilitadas.

9.2.- Uso permitido y responsabilidad

El código fuente, los diseños gráficos, toda la información y contenidos del sitio web están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial propiedad de VANGUARDIA o, en su caso, de terceras personas y no pueden ser utilizados sin autorización escrita de VANGUARDIA.

La suscripción a esta publicación autoriza el uso exclusivo y personal de la misma por parte del suscriptor. Cualquier otra reproducción, distribución, impresión, comunicación pública o transformación de esta publicación solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares. En particular, VANGUARDIA, se opone expresamente a que cualquier fragmento de esta obra sea utilizado para la realización de resúmenes de prensa, salvo que cuente con la autorización específica.

9.3.- Medidas contra el uso ilegal

El usuario acepta no utilizar el sitio web, el material ni software al que acceda en virtud del presente contrato para ningún propósito ilegal. VANGUARDIA, se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso y anular la suscripción al servicio si, en su opinión, el usuario utiliza el sitio web, material o software facilitado para infringir alguna ley, violar derechos de terceros o incumplir las presentes condiciones de contratación.

VANGUARDIA, perseguirá el incumplimiento de las anteriores condiciones como cualquier utilización indebida de los contenidos presentados en su página web ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan.

Décimo.- Responsabilidad del usuario

El usuario contratante será responsable de todos los datos y manifestaciones que incluya en los formularios que envíe a VANGUARDIA, mediante el envío del formulario de contratación correspondiente, el usuario acepta las condiciones de registro y contratación aquí expuestas y se compromete a respetar el uso y las prohibiciones establecidas en las mismas.

Así mismo, al enviar el formulario de contratación, el usuario se compromete al pago correspondiente al servicio contratado. El usuario acepta que, si sus datos de pago no permiten la facturación y/o cobro por parte de VANGUARDIA, el servicio pedido no le sea otorgado o será cancelado si lo tuviera activo.

Sólo podrán contratar las personas naturales mayores de 18 años, en su propio nombre y las personas jurídicas legalmente constituidas por medio de su representante legal.

Décimo primera.- Exoneración de responsabilidad

11.1.- Transmisión electrónica de datos

No se puede garantizar la seguridad de la transmisión electrónica de datos, que esté libre de errores, ni que los datos no sean interceptados, cambiados, perdidos o destruidos, o que lleguen tarde o incompletos o perjudicados, o que sea segura su utilización. Por consiguiente, aunque VANGUARDIA utilizará procedimientos comercialmente razonables para evitar dichos errores e incidentes e identificar los virus más comunes, VANGUARDIA, no será responsable ante el usuario bajo ninguna circunstancia, respecto a cualquier error u omisión derivada de o relacionada con algún hecho ajeno a su control razonable, incluidos, sin limitación: fallos en la red o comunicación; transmisión de virus informáticos; actos u omisiones de nuestros proveedores; errores, omisiones o irregularidades en los contenidos producidos durante su transmisión electrónica.

11.2.- Casos fortuitos y fuerza mayor

VANGUARDIA, no será responsable ante el usuario de casos fortuitos o de fuerza mayor.

Décimo segunda.- Resolución del contrato

12.1.- Reserva del derecho a retirar el acceso

VANGUARDIA, se reserva el derecho a retirar de forma inmediata el acceso al servicio contratado a aquellos clientes que a criterio de VANGUARDIA, contravengan lo dispuesto en las presentes condiciones, sin posibilidad de reembolso en caso de haberse efectuado el pago.

Concretamente, VANGUARDIA, podrá anular la contratación:

- a.- cuando el acceso al servicio se utilice con fines ilegítimos.
- b.- cuando los datos de cobro proporcionados en la contratación sean erróneos o imposibiliten la facturación y/o cobro del servicio contratado.
- c.- en caso de usos fraudulentos o contrarios a la buena fe de los contenidos, materiales o software que aparecen en el sitio web y/o sean facilitados al usuario.

12.2.- Derecho De Retracto.

Conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor, el SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la suscripción del presente contrato. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el SUSCRIPTOR en la respectiva transacción, dentro de los treinta (30) días siguientes a la solicitud del SUSCRIPTOR. El SUSCRIPTOR autoriza expresamente a VANGUARDIA para descontar, del valor a reintegrar, el valor de cada uno de los días disfrutados antes de ejercer su derecho.

12.3.- Cancelaciones.

La cancelación de su suscripción podrá ser solicitada en cualquier momento y hasta máximo dos (2) días antes de su vencimiento por el SUSCRIPTOR. La solicitud quedará radicada en la fecha en que se solicitó la cancelación y se hará efectiva una vez finalice el periodo de suscripción contratado.

La cancelación no implica necesariamente la devolución de dinero; solo habrá devolución de dinero cuando se cumplan una de las causales contenidas en el numeral 17. Devoluciones de estos términos y condiciones, y/o cuando el SUSCRIPTOR ejerza su derecho a retracto.

El SUSCRIPTOR tiene la opción de ceder su suscripción a un tercero, mientras finalice el periodo de suscripción; para ello, deberá previamente informar a VANGUARDIA que desea ceder su suscripción y entregar los datos de contacto de la persona que recibirá la misma.

Décimo Tercera. Consentimiento expreso del usuario

En cumplimiento de lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, expresamente se advierte que con el registro de sus datos personales en el presente contrato o el envío de los formularios, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia (Ley 1581 de 2012) y las demás normas reglamentarias, para:

- a.- El tratamiento automatizado de los datos facilitados para las finalidades expuestas.
- b.- Recibir comunicaciones comerciales mediante correo electrónico o cualquier otro medio suministrado, de las ofertas, promociones y nuevos productos de VANGUARDIA. No obstante, si el usuario no desea continuar recibiendo comunicaciones comerciales puede indicárnoslo mediante el formulario de “contáctenos” ubicado en el siguiente enlace: <https://www.vanguardia.com/contactenos>

La Política de Privacidad puede consultarse en este enlace: <https://www.vanguardia.com/politica-de-proteccion-de-datos>

Décimo Cuarta.- Documento contractual

El documento de contrato entre el usuario y VANGUARDIA, está compuesto por las presentes condiciones de contratación, el formulario enviado por el usuario con sus datos personales y de pago, y los datos ubicados en el sitio web que completan el presente documento, prevaleciendo frente a cualquier otro acuerdo verbal o escrito previo o simultáneo.

Décimo quinto.- Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato será interpretado y se regirá conforme a la legislación colombiana vigente. VANGUARDIA y el usuario se comprometen a intentar resolver de manera amistosa cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo del presente Contrato, previamente a acudir a la jurisdicción contemplada.

Décimo sexto.- Propiedad intelectual.

16.1.- VANGUARDIA, por sí o como cesionaria, es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su portal web “www.vanguardia.com”, así como de los elementos contenidos en él, (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, video, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de VANGUARDIA o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de VANGUARDIA. El usuario y/o Suscriptor se obligan a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de VANGUARDIA.

16.2.- El Suscriptor deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de VANGUARDIA así como realizar cualquier acto de explotación o comercialización, total o parcial, sobre los contenidos del Portal web “www.vanguardia.com”.

Décimo séptimo.- Devoluciones

VANGUARDIA procederá a la devolución de dinero en los siguientes casos:

17.1.- Fallecimiento del SUSCRIPTOR.

17.2.- Cuando se presenten fallas en el servicio de manera reiterativa que impidan al SUSCRIPTOR acceder al contenido digital, debidamente probado y que hayan sido comunicadas por el SUSCRIPTOR a VANGUARDIA en debida forma.

17.4.- De conformidad con lo descrito en el numeral 12.3. del presente documento.

Décimo octavo.- Nulidad

En el caso que cualquiera de las Condiciones del servicio “VANGUARDIA” se declare inaplicable o nula, dicha declaración no afectará a las demás Condiciones de este Contrato.